

Condiciones de Compra de ecoclimagroup.com

OBJETO

Las presentes Condiciones Generales de Compra regulan el uso de la web www.ecoclimagroup.com (en adelante "La Web") de la que ECOCLIMA SCP (en adelante Ecoclimagroup) es titular. Ecoclima es propiedad de ecoclimagroup con domicilio social en C/ Pere Calders nº16, Polígono Industrial Agro-Reus, 43206 REUS, provista de CIF nº J-55546345 , con dirección de correo electrónico info@ecoclimagroup.com. La utilización por parte del cliente de los servicios de la tienda online presupone, en todo caso, la adhesión a las Condiciones Generales de Compra en la versión publicada en el momento de la orden de compra. Por ello, es conveniente que el cliente lea estas Condiciones Generales antes de proceder a realizar una compra.

Datos de contacto

– E-mail: info@ecoclimagroup.com

– Tel: 977 300 668

El Usuario deberá leer estas condiciones cada vez que acceda a esta Web, ya que pueden ser modificadas en lo sucesivo. Todos los contenidos de esta Web (textos, fotografías, gráficos, imágenes, tecnología, software, links, contenidos audiovisuales o sonoros, diseño gráfico, código fuente, etc.), así como las marcas y demás signos distintivos son propiedad del titular de la Web o de terceros, no adquiriendo el Usuario ningún derecho sobre ellos por el mero uso de esta Web. Queda prohibido el uso de esta Web con la finalidad de lesionar bienes, derechos o intereses del titular de la Web o de terceros. Queda igualmente prohibido realizar cualquier otro uso que altere, dañe o inutilice las redes, servidores, equipos, productos y programas informáticos del titular de la Web o de terceros.

Los presentes Términos y Condiciones se rigen íntegramente por la legislación española. El Usuario se compromete a hacer un uso correcto de esta Web de conformidad con la Ley, con el presente Aviso Legal, así como con las demás condiciones, reglamentos e instrucciones que, en su caso, pudieran ser de aplicación. El Usuario responderá frente al titular de esta Web y frente a terceros, de cualesquiera daños o perjuicios que pudieran causarse por incumplimiento de estas obligaciones.

SOBRE EL CONTENIDO Y SUS MODIFICACIONES

Ecoclimagroup cumple con el art. 85-3 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, con la siguiente matización:

Debida a la actividad profesional dedicada de Ecoclimagroup y al gran escaparate virtual publicado de productos de diversos fabricantes, actuando siempre de buena fe, esta plataforma ecommerce se reserva el derecho a modificar el contenido, ofertas comerciales o promocionales que por norma, son de duración determinada y dictada por los fabricantes o por errores tipográficos ajenos a nuestra voluntad.

Con el objetivo de cumplir con dicho artículo, si se diera el caso de que produjera una compra basada en alguna de estas circunstancias, se le comunicará de forma inmediata al cliente para ofrecerle una solución con la debida exposición y razones objetivas del suceso .

REALIZACIÓN DEL PEDIDO A TRAVÉS DE ESTA PÁGINA WEB

Al realizar pedidos a través de esta página Web usted se compromete a:

No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos legitimados para anularlo e informar a las autoridades pertinentes.

Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto y de pago de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario, si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.

Al realizar un pedido a través de www.ecoclimagroup.com usted nos garantiza que está plenamente autorizado para utilizar la correspondiente tarjeta de crédito o débito o cuenta corriente o análoga, en caso de elegir dicha modalidad de pago. Sólo las personas con la capacidad jurídica necesaria para suscribir contratos relativos a la clase de bienes y servicios propuestos en esta página web pueden realizar pedidos en ella.

PROCESO DE COMPRA

Así es como funcionan las compras a través de esta página Web: Para poder iniciar el proceso de compra de los productos y/o servicios expuestos en la página web de Ecoclima, es necesario que los clientes se registren como usuario, siguiendo las indicaciones dispuestas en el paso 1. Una vez seleccionado los productos y/o servicios ofertados, el usuario deberá seguir las fases del proceso de compra indicadas a continuación:

Paso 1. Registro como usuario.

Para registrarse como usuario en la web, es requisito imprescindible ser mayor de dieciocho años y proporcionar a través del formulario de alta todos los datos requeridos e identificados como obligatorios. El usuario registrado asume que su cuenta de usuario es personal e intransferible. Todo usuario registrado dispondrá de una contraseña de acceso, que será también, personal, intransferible, tendrá una vigencia temporal limitada y deberá cumplir unos requisitos mínimos de longitud y seguridad. El usuario podrá modificar o recuperar dicha contraseña en cualquier momento, siguiendo para ello el procedimiento dispuesto en la página web. Es obligación del usuario notificar de forma inmediata a Ecoclima cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, Ecoclima quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

Paso 2. Selección de productos.

El usuario deberá seleccionar los productos que desea adquirir. Una vez seleccionados, deberá añadirlos al carrito de compra pulsando el botón *****AÑADIR AL CARRITO*****. Una vez añadido el producto al carrito, se le permitirá seguir comprando o ir al carrito donde se encuentran indicados los productos que desea adquirir. Una vez finalizada la selección de los productos y/o servicios que desea comprar y estando en el carrito de compra, se le mostrarán al usuario los productos seleccionados, el número de unidades y el precio, junto con otra información de interés.

Paso 3. Validación de carrito de compra.

El cliente, deberá validar su carrito de compra, pulsando en uno de los botones para *****REALIZAR PEDIDO*****.

Paso 4. Realización del pedido.

Una vez realizado el pedido, deberá indicar a Ecoclima el método de pago y de envío de los productos, donde se le indicarán los gastos de envío. Actualmente, la web permite los siguientes métodos de pago:

TARJETA BANCARIA: Visa, Visa Electron y Mastercard.

TRANSFERENCIA BANCARIA

PAYPAL

FINANCIACIÓN

Paso 5. Pago del importe del pedido.

El cliente, en caso de que haya optado pago (Tarjeta) será redireccionado automáticamente por el sistema a la plataformas de pago online (TPV) de las entidades bancarias correspondientes. Para finalizar la compra, una vez introducidos los datos bancarios correspondientes, deberá pulsar en el botón *****PAGAR*****.

Paso 6. Confirmación de la compra.

Ecoclima, remitirá al cliente en el plazo máximo de 24 horas desde el momento de la realización efectiva del pago de la compra por parte del Cliente, un correo electrónico en el que se facilitará la confirmación del pedido y un resumen del mismo con todas las características de la compra realizada.

La confirmación de Pedido será efectiva desde su envío. Si no podemos aceptar el pedido, intentaremos ponernos en contacto con el usuario por correo electrónico, teléfono o correo postal. La confirmación de pedido y el Justificante de Compra no tendrán validez como factura. Aunque haremos todos los esfuerzos posibles para suministrarle los productos enumerados en su Confirmación de Pedido, puede haber ocasiones en las que nos sea imposible suministrar tales productos, debido, por ejemplo, a que dichos productos ya no se fabriquen o no estén disponibles o que nos sea imposible conseguir componentes relevantes. En este caso, cancelaremos su pedido en relación con los productos que no podamos suministrar y le devolveremos cualquier suma de dinero que nos hubiera hecho llegar por tales productos.

La devolución de estas sumas de dinero será el límite de nuestra responsabilidad frente al usuario si nos fuera imposible suministrarle los productos solicitados. Nos reservamos el derecho de retirar cualquier producto de esta página web en cualquier momento y de quitar o modificar cualquier material o contenido de la misma. No seremos responsables frente a usted o frente a cualquier tercero por el hecho de retirar cualquier producto de esta página web, con independencia de si dicho producto ha sido vendido o no, quitar o modificar cualquier material o contenido de la página web. Todas las adquisiciones de productos y/o servicios comprados a través de la página web, previa identificación y autenticación, a través del nombre de usuario y contraseña, se considerarán válidamente realizadas por el cliente, y serán vinculantes. El cliente será el responsable en exclusiva de las compras realizadas a través de la web por parte de cualquier tercero que haga uso de su usuario y contraseña.

INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS

Toda la información relativa a los productos y/o servicios publicados en la página web de Ecoclima serán publicados prestando gran atención a la información relativa a las características esenciales de los productos mediante descripciones técnicas procedentes de sus empresas colaboradoras y fabricantes, y de fotografías que ilustran los productos. Todo ello se hace dentro del límite de la técnica y respetando los mejores estándares del mercado.

El color y la tonalidad de las fotografías de los productos pueden variar en función del monitor en el que se visualicen. Del mismo modo, las fotografías pueden sufrir variaciones de tonalidad y contraste, debido a las condiciones de iluminación del momento en que fueron realizadas.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

La web Ecoclimagroup cumple con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, concretamente al art. 86-1 por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, con la siguiente extensión, debido a la índole y tipología de producto.

Se llevará a cabo el procedimiento habitual si un producto presenta un defecto de fábrica o mal funcionamiento, dentro de los plazos establecidos por el Real Decreto citado, (14 días naturales) . Ecoclimagroup procederá a su cambio de forma inmediata y sin ningún coste para el cliente, puesto que se trata de la obligación por parte del fabricante del producto adquirido de asegurar, durante un tiempo definido, de que ese bien está en un estado y en unas condiciones que permitan la utilización para el fin al que debe servir.

Para ello, se informa al usuario la obligatoriedad de solicitar la puesta en marcha y sellado de garantía en el caso de las calderas tanto de gas como de gasóleo. En el caso de otros productos que no requieran puesta en marcha o intervención por parte del fabricante, se aplicarán los 2 años de Garantía oficial del fabricante para productos nuevos adquiridos hasta el 31 de Diciembre de 2021 y 3 años de Garantía oficial del fabricante para los productos nuevos adquiridos a partir del 1 de Enero de 2022 . Conforme a las condiciones particulares de cada fabricante.

Ecoclíma, como empresa vendedora ofrece a sus clientes los efectos de intermediación y de contacto con la empresa fabricante, haciéndose de esta forma efectiva la garantía al cliente en los términos de la misma.

ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

Ecoclimagroup, se acoge a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, concretamente al art. 123-1 / 123-2, no obstante informamos al cliente que en el momento de la recepción compruebe que el producto recibido coincide perfectamente con el pedido, así como que supervise que esté en perfectas condiciones exteriormente, es decir que no presenten golpes, hundimientos, abolladuras, etc. En caso contrario, por favor, es importante que el usuario rechace la recogida del paquete en mal estado, anote este hecho en el albarán del transportista, si es posible hacer fotografías al paquete dañado. Es de vital importancia que se nos lo comunique en el menor plazo posible por los medios de comunicación publicados en web, para poder proceder con la mayor agilidad.

El pedido será entregado en el domicilio designado en el momento de la compra por el cliente, la modificación posterior del lugar de entrega solicitado por el cliente será únicamente posible antes de que el pedido salga de nuestros almacenes sin posibilidad de hacer cambios a posteriori.

PRECIOS

Todos los productos y/o servicios ofertados en la página web de Ecoclíma llevan asociado el precio final del producto, así como, en su caso, los posibles descuentos que fueran de aplicación a dicha compra.

Los precios aplicables son los indicados en la página web en la fecha del pedido. Aparecen detallados en cada artículo e incluyen el I.V.A (Impuesto sobre Valor Añadido), IGIC (Impuesto

General Indirecto Canario), o IPSI (Impuesto sobre la Producción, los Servicios y la Importación en Ceuta y Melilla), según corresponda. Una vez hayas cumplimentado la orden de compra, y antes de realizar el pago, se te facilitará un resumen final identificando el/los artículo/s adquirido/s y su precio total (incluyendo transporte e impuestos).

En cualquier caso, se le informará de dichos gastos antes de confirmar el pedido y finalizar el proceso de contratación.

La página web de Ecoclima se reserva expresamente el derecho de modificar los precios en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso. No obstante, se aplicarán las tarifas en vigor indicadas en la web en el momento de la realización el pedido correspondiente, salvo que con su aplicación se produzca el incumplimiento de Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista y la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

La web Ecoclimagroup cumple con a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, concretamente al art. 86-1 por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, sujetas a las siguientes condiciones:

El comprador dispone de 14 días naturales a contar desde la fecha de recepción del producto para ejecutar su derecho a devolución o desistimiento, no obstante esta devolución estará siempre sujeta a :

1.- Que el producto deberá estar en perfectas condiciones, en su embalaje original incluyendo los manuales, accesorios, regalos promocionales, y en general todo aquello que vaya unido a la compra del mencionado producto. En ningún caso este producto debe haber sido desembalado, usado o instalado. Un producto ya instalado no puede ser devuelto, según el art. 103 apart. a) de la RDL 1/2007

2.- La devolución del producto se gestionará siempre por cuenta y cargo del comprador, pudiendo éste si lo desea enviarnos el producto por sus medios a Ecoclimagroup, SCP C/ Pere Calders nº16, Polígono Industrial Agro-Reus, 43206 REUS

3.- La devolución del importe se realizará de la misma forma en la que se realizó el pago una vez el producto causa de la devolución sea inspeccionado por nuestro equipo de almacén y certifique que ha llegado en perfectas condiciones para poder ponerlo a la venta, según art. 107 apart. 3) de la RDL 1/2007

4.- Dado que informamos al usuario de su derecho a desistimiento en el apartado correspondiente con arreglo al art. 97.1.j), el usuario será responsable de la disminución de valor del bien devuelto, según la naturaleza y resultado de la manipulación y traslado. Este demérito, no cuantificable de forma definitiva, hasta haber recibido la mercancía, Ecoclima se reserva el derecho de aplicarlo o no, según su propio criterio

5.- Si un producto presenta un defecto de fabrica o mal funcionamiento, Ecoclimagroup procederá a su cambio de forma inmediata. Si por cualquier circunstancia ese producto ya no estuviese disponible, podrá ser sustituido por otro de similares características y precio siempre que el comprador acepte la alternativa propuesta o en su defecto el abono inmediato por dicho importe

7.- Así mismo, cualquier producto que llegue al cliente con un golpe o defecto por su transporte también será sustituido, en el menor tiempo posible, sin que el cliente deba asumir costes de transporte .

DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

En ecoclimagroup.com se indican en las fichas de cada producto los límites de stock disponibles. Si en algún caso, por algún motivo, no hubiese stock del producto solicitado por el cliente o bien estuviese descatalogado, ecoclimagroup.com se pondrá en contacto con el cliente para anular el pedido y ofrecerle la posibilidad de cambiar dicho producto por uno de características similares.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Ecoclima, recoge en este apartado el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, informando a su vez de los canales habilitados para tal efecto

El cliente tiene reconocido el derecho de desistimiento de la compra efectuada a través de la página web de Ecoclima, y por tanto, si no queda satisfecho, podrá devolver el producto en un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde que haya adquirido la posesión del producto/s. El derecho de desistimiento se podrá ejercer a través de los siguientes canales:

- A través del formulario de contacto con asunto "Solicitar devolución" facilitado en este enlace: [Formulario de contacto](#).

A través del correo electrónico info@ecoclimagroup.com explicando el caso detalladamente, indicando el número de pedido, enviando rellenado el formulario indicado anteriormente

Contactando con el Servicio de Atención al Cliente en el 977 300 668, donde se indicarán los pasos a seguir

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente. El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar su embalaje y etiquetado original como se indica en el apartado de política de devoluciones.

Consecuencias del desistimiento:

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial. En el caso de haber realizado el pago por transferencia o contra reembolso, deberás incluir en el formulario de desistimiento el número de cuenta corriente en el que deseas recibir el ingreso. Ecoclima podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

El consumidor será responsable de la disminución del valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

La figura del desistimiento no será aplicable a las situaciones previstas en el artículo 93 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

El contrato de compra venta a distancia se regirá, en todos sus términos y condiciones, conforme a la legislación española vigente.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

En virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) N° 524/2013 de aplicación en toda la Unión Europea, Ecoclima pone a disposición de los usuarios de la web el siguiente enlace sobre resolución de litigios en line en materia de consumo:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Dicha web da acceso a la Plataforma Oficial Europea para la Resolución de Conflictos en línea (ODR). En caso de que el usuario haya tenido un problema con una compra o la prestación de un servicio online, podrá hacer uso de este medio para presentar cualquier reclamación en relación con dicha compraventa o prestación de servicios, así como optar por la solución extrajudicial del conflicto suscitado.

Plataforma ODR

El Usuario, residente en la Unión Europea, puede reclamar a través de la Plataforma ODR (Online Dispute Resolution – Resolución de Disputas en Línea), que facilita la Comisión Europea a través del siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La Plataforma ODR da la posibilidad a consumidores y comerciantes de presentar reclamaciones mediante un formulario electrónico disponible en todas las lenguas de la Unión Europea, para todos los asuntos relacionados con comercio electrónico o prestación de servicios en la red, conforme a lo previsto en el Reglamento 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 y la Directiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

Para cualquier consulta sobre dicha Plataforma de resolución de litigios en línea, el Usuario podrá dirigirse al CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR EN ESPAÑA (<http://www.cec.consumo-inc.es/>), sito en la C/ Príncipe de Vergara, 54, 28006 – Madrid (España), teléfono: (+34) 91.822.45.55 y correo electrónico: cec@consumo-inc.es

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Cualquier consulta, sugerencia o reclamación relativa a la venta online de los productos y servicios, puede hacerse a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente de Ecoclima:

– [Formulario de contacto](#)

– E-mail: info@ecoclimagroup.com

– Teléfono: 977 300 668

Por otro lado, disponemos de un servicio de atención telefónica exclusivo para clientes online de 09h-13h y 15h-19h de lunes a viernes laborables. Tel.: 977 300 668.